

PLAĆANJERAČUNA

U ovoj brošuri možete naći informacije o tome kako da izmirite svoje obaveze po osnovu utrošene električne energije. Nudimo Vam nekoliko jednostavnih načina plaćanja kako biste što efikasnije, sa najmanje napora, izmirili svoj dug, na obostrano zadovoljstvo. Izaberite način koji Vam najviše odgovara i koji štedi Vaše vrijeme.

NAČINI PLAĆANJA

1

Vaš račun za električnu energiju možete platiti na šalterima lokalne jedinice Snabdijevanja. Plaćanje možete obaviti gotovinom ili bankarskim karticama. Osim ljubaznog osoblja koje će Vas dočekati na šalterima EPCG, bićete oslobođeni i plaćanja provizije. Naplatna mjesta EPCG u opštini Podgorica, nalaze se na slijedećim adresama: Zgrada EPCG, ul. Ivana Milutinovića 12 Naplatni punkt Konik, ul. Žrtava Fašizma bb Naplatni punkt Danilovgrad, ul. Novice Škerovića bb, Naplatni punkt Tuzi, Tuzi bb, Naplatni punkt Zeta, centar Golubovaca.

2

Račun možete platiti i na svim šalterima Pošte Crne Gore, u gotovini i platnim karticama.

3

Ako želite, plaćanje računa možete obaviti i na šalterima svih banaka, uplatom na žiro račun lokalne organizacione jedinice FC Snabdjevanje. Prilikom uplate na žiro račun u izvještaju o uplati obavezno morate navesti Vaš pretplatni/naplatni broj sa računa.

4

Kupcima koji preferiraju određeni komoditet, nudimo mogućnost plaćanja računa za električnu energiju putem otvaranja trajnog naloga kod njihove banke. Koristeći prednosti ovog načina ne morate razmišljati da li ste na vrijeme platili račun, neće se desiti da zbog kašnjenja izgubite aktuelni popust ili mogućnost korišćenja nekog naprednog servisa. Šta treba da radite? Dovoljno je da kod banke u kojoj imate račun otvorite TRAJNI NALOG. Banka svakog mjeseca šalje Elektroprivredi spisak svojih klijenata koji su otvorili nalog. Na osnovu njega, EPCG banci šalje izvještaj o utrošenoj el. energiji. Potrošeno se, potom, naplaćuje sa računa klijenata sa trajnim nalogom. Ugovore o trajnom nalogu EPCG trenutno ima sa slijedećim bankama: NLB Montenegro banka, ATLAS, Hipotekarna banka, Societe Generale, Prva banka i CKB.

5

Ukoliko, pak, nalazite da je plaćanje na bankomatima Vaš izbor, nudimo Vam i tu opciju. Novi servis EPCG i NLB banke, omogućava plaćanje računa za električnu energiju na svim bankomatima NLB banke bez provizije. Postupak je jednostavan. Svi korisnici Visa, MasterCard i Maestro platnih kartica (bez obzira na to koja banka ih je izdala) ulaze u meni na NLB bankomatu. Nakon odabira opcije plaćanje računa EPCG, unosite pretplatnički broj sa računa za električnu energiju i iznos koji želite da uplatite. Nakon uspješno izvršene transakcije, bankomat će Vam izdati račun sa detaljnim izvještajem o uplati. Prenos sredstava na račun EPCG biće realizovan tokom narednog radnog dana. Isti mehanizam plaćanja važi i za plaćanje računa putem servisa na Internetu: nlbshop.me

6

Račun možete platiti i na J&A automatima, bez provizije. Lokacije na kojima se nalaze ovi bankomati možete pogledati na web sajt adresi www.ja-system.com

Imate problema sa plaćanjem računa?

Ukoliko imate poteškoća sa plaćanjem računa, odnosno sa određenim dugovanjima, molimo Vas da nam se obratite kako bismo se dogovorili oko dinamike izmirenja. Naime, drago nam je da možemo obavijestiti potrošače sa prethodnim dugom da mogu imati povoljnost pri plaćanju. Oni imaju mogućnost sklapanja protokola koji podrazumijeva plaćanje duga čak i do 18 mjesečnih rata, u zavisnosti od visine duga, uz obavezu izmirenja tekuće fakture. Uslov za potpisivanje protokola je uplata 30% učešća.

Kako izbjeći isključenje?

Restriktivnu mjeru isključenja sa mreže nerado primjenjujemo. Na to smo prinuđeni kada ne postoji drugi način da naplatimo naša potraživanja. Isključenje možete izbjeći ukoliko nas odmah kontaktirate i uradite sljedeće:

- Platite račun u cjelosti (uključujući dug)
- Potpišete protokol o izmirenju duga u mjesečnim ratama.

Ponovno priključenje na mrežu

Ukoliko dođete u situaciju da budete isključeni sa mreže zbog neplaćanja računa, postupak ponovnog priključenja je sljedeći. U cjelosti izmirite dug, a EPCG garantuje ponovno priključenje u roku od dva radna dana. Dug možete izmiriti gotovinom, platnim karticama, putem bankomata i dr. Da biste ponovo bili priključeni na mrežu, potrebno je takođe da uplatite i 10 eura priključne takse.

Za sve načine plaćanja važi da račun treba biti plaćen u roku od 8 dana od dana prijema računa.

Prijem računa

Za one koji ne žele da čekaju da im račun stigne poštom, takođe postoji rješenje. Oni mogu zatražiti duplikat računa na šalteru lokalne jedinice snabdijevanja u njihovom gradu.

Članovi Zlatnog tima EPCG mogu se prijaviti i za korišćenje naprednog servisa dobijanja računa putem e maila. Registracija je jednostavna. Dovoljno je da pošaljete poslednji račun, kao i e-mail adresu na koju želite da Vam račun stiže, na racun@epcg.com.

Stanje Vašeg duga, nakon 10. u mjesecu, možete provjeriti putem servisa Vaš račun na našem sajtu www.epcg.com, kao i putem SMS servisa slanjem poruke sadržine pb pretplatni broj, na broj telefona 067 227 000.

DODATNE INFORMACIJE

Za sve dodatne informacije i pojašnjenja, možete nas kontaktirati na sljedeći način:

**19100 - Besplatni call centar
(radnim danima od 8 do 20h)**

**Putem rubrike Pitanja i odgovori
na našem web sajtu www.epcg.com**

**Ukoliko želite da nam se obratite pismenim
putem, možete to uraditi na adresu:**

**Centar za kontakt sa kupcima
Ul. Vuka Karadžića br. 2, Nikšić**

KAKO PLATITI VAŠ RAČUN



www.epcg.com