

Poštovani potrošači, ako želite da saznate:

- Očitano stanje kWh na brojilu
- Iznos posljednjeg računa
- Saldo Vaše obaveze po osnovu utrošene električne energije
- Uplate u tekućem mjesecu

Elektroprivreda Crne Gore Vam nudi nekoliko mogućnosti:

- besplatni poziv na broj **0800 83 555**
- slanje kratke tekstualne poruke (**SMS**) sadržine **PB_ pretplatni broj** na broj **067/227-000**.
- Servis Provjerite svoj dug i servis Provjerite svoj račun na našoj web stranici **www.epcg.com**

**Podaci se ažuriraju
nakon 10. u tekućem mjesecu*



Račun za utrošenu električnu energiju možete dobijati i putem **e-maila** (ne čekajući da ga dostavi poštar). Prijava je jednostavna, dovoljno je da kopiju svog prethodnog računa i **e-mail** na koji želite da Vam se račun šalje prosljedite na e-mail **racun@epcg.com**.



Na raspolaganju je servis putem kojeg početkom svakog mjeseca možete dobijati notifikaciju o visini računa za električnu energiju za prethodni mjesec. Registracija za korišćenje servisa je jednostavna: popunjeni formular, koji možete preuzeti sa sajta **www.epcg.com**, ili na šalterima lokalnih jedinica Snabdijevanja, potrebno je da prosljedite na e-mail adresu **smsinfo@epcg.com**.



Call centar EPCG 19100

Na raspolaganju Vam je Centar za kontakt sa kupcima, svakog radnog dana od **8 do 20h**. Poziv na broj **19100** je besplatan, za sve korisnike fiksnih i mobilnih mreža u Crnoj Gori. Ljubazni operateri rado će Vam odgovoriti na pitanja o uslugama Elektroprivrede Crne Gore koje se odnose na:

- Vaš račun (iznos dugovanja, stanje uplata, ostvarivanje prava na subvenciju ili popust, objašnjenja stavki na računu, načinu ostvarivanja svih prava koje kupac može imati vezanih za reklamacije računa i drugim pitanjima vezano za Vaš račun)
- zaključenje i raskid ugovora o priključku i ugovora o snabdijevanju
- način promjene imena kupca
- oslobođenje od plaćanje takse na tarifno brojilo
- nove servise: elektronski račun, SMS info
- informacije o prekidima u napajanju električnom energijom

WWW

Na web stranici www.epcg.com možete naći detaljne informacije o svim uslugama i servisima Elektroprivrede Crne Gore.

Izdvajamo slijedeće linkove:

- Virtuelni šalter
- Servisne informacije – svakodnevno ažurirane najave planiranih prekida u napajanju električnom energijom
- Pronađite Vašu lokalnu elektrodistribuciju i snabdijevanje – brojevi telefona svih jedinica elektrodistribucije i snabdijevanja u svim crnogorskim opštinama
- Cijene električne energije
- Kako postati novi kupac
- Objašnjenje stavki na računu
- Kako uštedjeti električnu energiju
- Kako podnijeti reklamaciju na račun
- Kako platiti račun
- Kako i gdje prijaviti kvar
- Pravne odredbe – skup svih zakonskih i podzakonskih akata, vezano za elektro energetska djelatnost, kao i tehnička regulativa
- Pitanja i odgovori – putem ovog linka možete postaviti bilo koje pitanje iz oblasti djelovanja Elektroprivrede Crne Gore, a kompetentne službe će Vam u najkraćem roku odgovoriti



info

Na raspolaganju je i
BESPLATNA INFO LINIJA:
0800 80 785

(aktivna od 08-20h)

putem koje možete dobiti sve informacije vezano za nova multifunkcionalna brojila (rasporeda ugradnje, prednosti novog brojila, vrijeme veće i manje tarife i sl.)

SERVISI ZA POTROŠAČE



www.epcg.com

